

# NOBU HOTEL

## BARCELONA

### JOB DESCRIPTION

**Ubicación:** Nobu Hotel Barcelona

**Departamento:** IT

**Posición:** AV Technician

**Reporta a:** Regional Director of IT

**Líneas jerárquicas**

**adicionales:** N/A

---

#### **Resumen del puesto:**

El/la técnico/a informático y audiovisual se encargará de todas las necesidades informáticas y audiovisuales del hotel, incluidas todas las necesidades informáticas de los usuarios, todas las configuraciones audiovisuales de las salas de reuniones y las solicitudes tecnológicas de los grupos.

#### **Responsabilidades:**

- Manejar todas las configuraciones de espacios de reuniones y negocios de tecnología de grupo.
- Configurar las líneas telefónicas y de acceso a Internet de alta velocidad para grupos y reuniones internas, según sea necesario.
- Configurar todos los equipos audiovisuales solicitados por los eventos y trabajar con los servicios de conferencias de manera oportuna.
- Trabajar en proyectos asignados relacionados con los sistemas de la propiedad
- Proporcionar soporte al usuario final para los sistemas de la propiedad
- Ayuda con los problemas de red de los huéspedes y personal del hotel
- Asegurar que se siguen todos los protocolos de ciberseguridad establecidos por Nobu Hotels y avisar de cualquier incidencia que pueda surgir.
- Soporte a las habitaciones de huéspedes y salas de reuniones para HSIA y servicios telefónicos.
- Solicitar cualquier alquiler externo de servicios de material adicional según sea necesario para los grupos-eventos.
- Revisar todos los preventivos de las habitaciones del hotel.
- Apoyar a los grupos en persona durante el evento (para las necesidades audiovisuales) según sea necesario.
- Responder a las necesidades cambiantes de los invitados a medida que surgen peticiones emergentes.
- Dado que la tecnología es una parte esencial de las reuniones de negocios, el servicio y una actitud positiva son imprescindibles.
- Interactuar siempre con los compañeros del hotel de manera profesional y proporcionar la información solicitada a los demás.

#### **Requisitos:**

- **Formación mínima:** Grado superior
- **Experiencia:** entre 1 y 2 años en posición similar. Deseable:

1. Certificaciones en MCSE o CCNA
  2. Cursos A+ y networking esenciales
  3. Experiencia en telefonía
  4. Conocimiento en audiovisuales
- **Comunicación:** Capacidad avanzada para comprender y hablar *inglés* para comprender y responder a la información y abordar las solicitudes avanzadas de proveedores internacionales requeridas tanto verbalmente como por escrito. Conocimiento de idiomas adicionales; Se requiere bilingüe (español). Capacidad para interactuar con otros departamentos de manera amable y cordial.
  - **Competencias:** Resolución de problemas. Capacidad analítica y habilidad numérica. Flexibilidad. Escucha activa. Inteligencia emocional. Atención al cliente. Comunicación asertiva. Compromiso. Responsabilidad. Paciencia. Buena comunicación no verbal.
  - **Grooming:** Todos/as los empleados/as de Nobu Hotel Barcelona deberán adaptarse manteniendo un aspecto cuidado siguiendo los estándares de la compañía. (Appearance & Grooming Nobu Hotel Barcelona)

*HE LEÍDO Y ENTIENDO LA INFORMACIÓN EN LA DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO Y POR LA PRESENTE DECLARO QUE PUEDO REALIZAR LAS FUNCIONES ESENCIALES DEL TRABAJO Y CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DEL TRABAJO.*

---

Nombre y firma del responsable

---

Firma del empleado/a

---

Fecha